# How can I set up the WebDAV access for my BackupHD / Online HD under Windows XP ?

In order to use WebDAV for your BackupHD you will have to enable the function in the customer center. To do that select your contract, navigate to the men point "Verwaltung" and make the tick at "Webdav aktiv". After that click "Ändern". Your BackupHD will be activated for WebDAV within 24 hours.

**Guide for Windows XP** 

Plase note that ServicePack 2 is required at least.

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten	Extras	?
	Netzl	aufwerk verbinden
😋 Zurück 🔹 🐑 🔹 🔊 🔎 Suc	Netzl Syncl	aufwerk trennen 0
G	Ordn	eroptionen

In the following dialogue click "Sign up for online storage or connect to a network server":

Netzlaufwerk verbind	en				
	Windows freigegeb Zuweisen können Si Bestimmer und den C werden so Laufwerk: Ordner:	ermöglicht Ihr eines Laufwe ie über "Arbeit n Sie den Lauf Ordner, mit der Drdner, mit der Dil: Z: 2: 8eispiel: \\Ser dung bei Anme ig unter <u>ander</u>	hen, die Verbir kordner herzu rkbuchstaben splatz" auf de werkbuchstab m die Verbindu ver\Freigabe eldung wiederl em Benutzern	ndung m ustellen. s an die en Ordne ien für d ung herg	it einem Durch Verbindung er zugreifen. ie Verbindung estellt urchsuchen
	Netzwerks	server verbind			
		< Zurück	Fertig stel	len L	Abbrechen

Click "Next" in the following dialogue.

Select "Choose another network location" and click "Next"

As "Internet or network address" enter the address of the WebDAV access according to the following pattern:

(c) 2024 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2024-05-08 11:44

=> This information can be found in the customer center under "Verwaltung"

Assistent zum Hinzufügen von Netzwerkressourcen
Welche Adresse verwendet diese Netzwerkressource?
Geben Sie die Adresse einer Website, FTP-Site oder Netzwerkressource ein, die diese Verknüpfung öffnen soll.
Internet- oder Netzwerkadresse:
https://webdav1.kundencontroller.de/ftpbackup-111111
Beispiele anzeigen
Zurück Weiter > Abbrechen

e.g. https://webdav1.kundencontroller.de/ftpbackup-11111/

=> In case you are receiving a message saying the folder is "invalid", this is due to WindowsXP. Conduct all updates and install the latest Service Pack and try again.

Click "Next".

Enter your FTP username and password into the following dialogue field and click OK:

Page 2 / 6 (c) 2024 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2024-05-08 11:44

etzwerkkennv	wort eingeben	
Geben Sie bitte	Ihre	OK Abbrechen
Ressource:		
Benutzername:	ftpbackup-111111	
Kennwort:	•••••	

Assistent zum Hinzufügen	von Netzwerkressourcen	X
Q	Fertigstellen des Assistenten	
	Die folgende Netzwerkumgebung wurde erfolgreich erstellt:	
	Ein Verknüpfung mit dieser Netzwerkressource wird im Ordner "Netzwerkumgebung" angezeigt.	
	☑ Diese Netzwerkumgebung nach Klicken auf "Fertig stellen" öffnen	
	Klicken Sie auf "Fertig stellen", um den Vorgang abzuschließen.	
	< Zurück Fertig stellen Abbrech	nen

Now you will find the folder under "My Network Places" and can use it from here. Windows XP does not allow assigning a drive letter to the WebDAV share. Also opening files is not possible. The files have to be copied locally first. That's a restriction of WindowsXP. Starting from Windows Vista this restriction isn't existent anymore.

#### **Guide for Windows Vista / Windows 7**

To set up the WebDAV access under Windows Vista / Windows 7 please proceed as follows:

Open the start menu and right-click on "Computer" or "Network". The menu command "Map Network Drive" will appear in the context menu.



You will see a dialogue where you have to enter the address of the WebDAV server.

Select a vacant drive letter and enter the WebDAV address in the "Folder" field, according to the following pattern:

https://<webdavserver>/<FTP-username>/

=> This information can be found in the customer center under "Verwaltung"

e.g. https://webdav1.kundencontroller.de/ftpbackup-11111/

Click "Connect using a different user name" and enter the FTP username and FTP password from the customer center as user

🔵 🤏 Netzlau	fwerk verbinden
Welcher	Netzwerkordner soll zugeordnet werden?
Bestimme hergestell	n Sie den Laufwerkbuchstaben für die Verbindung und den Ordner, mit dem die Verbindung twerden soll:
Laufwerk:	Z: •
Ordner:	//webdav1.kundencontroller.de/ftpbackup-111111
	Beispiel: \\Server\Freigabe
	Verbindung bei Anmeldung wiederherstellen
	Verbindung mit anderen Anmeldeinformationen herstellen
	Verbindung mit einer Website herstellen, auf der Sie Dokumente und Bilder speichem
	Konnen
	Fertig stellen

name and password respectively. Finally click "Finish".

etz	Windows-Sicherheit	
Ver htt	Connect to webdav1.kundencontroller.de Connecting to webdav1.kundencontroller.de	
		dem die Verbindung
-	ftpbackup-111111	
		thur .
	Anmeldedaten speichern	
	OK Abbrechen	
-	Verbindung mit einer Website herstellen, auf der Sie Dokumente und	Bilder speichern
	konnen	

Enter the access data once again.

Now your BackupHD should be visible as a drive in the Windows Explorer.

Unique solution ID: #1471 Author: EUserv Support Last update: 2012-07-18 11:23