

# Email

## Warum kann ich von meinem WebspacE keine eMails versenden?

Um Emails über Ihren WebspacE zu versenden, stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

Möglichkeit 1: Authentifizierter Versand über einen SMTP Server

Möglichkeit 2: Nicht authentifizierter Versand über die PHP-Funktion 'mail()'

Beide Varianten erfordern die Einhaltung bestimmter Voraussetzungen.

Sollten Sie den authentifizierten Versand über einen SMTP Server nutzen, prüfen Sie bitte die folgenden Voraussetzungen:

- Haben Sie den korrekten SMTP Server angegeben?
- Haben Sie den korrekten Benutzer angegeben?
- Haben Sie das korrekte Passwort verwendet?

Sollten Sie den nicht authentifizierten Versand über die PHP-Funktion 'mail()' nutzen, prüfen Sie bitte die folgenden Voraussetzungen:

- Beinhaltet der Absender('FROM:') einen Email-Alias aus Ihrem WebspacE?

Sollte das nicht der Fall sein, ändern Sie bitte den Absender in einen

Email-Alias aus Ihrem WebspacE, denn nur diese sind zulässig.

- Ist der Email-Alias einem Email-Account des Webspaces zugewiesen (Wildcard Einträge sind hier nicht zulässig)?

Sollte das nicht der Fall sein, verwenden Sie bitte einen Email-Alias der einem

Email-Account aus Ihrem Webspaces zugewiesen ist, denn nur diese sind zulässig.

Weitere Informationen zu Email-Alias und Email-Account finden Sie hier:

[http://wiki.euserv.de/index.php/Kundencenter\\_EmailWeiterleitungAlias](http://wiki.euserv.de/index.php/Kundencenter_EmailWeiterleitungAlias)

[http://wiki.euserv.de/index.php/Kundencenter\\_EmailAccounts](http://wiki.euserv.de/index.php/Kundencenter_EmailAccounts)

Eindeutige ID: #1756

Verfasser: EUserv Support

Letzte Änderung der FAQ: 2016-11-23 10:04