

# Allgemein

## Warum kann ich Emails nicht (mehr) löschen?

Wenn sich Emails nicht (mehr) löschen lassen, ist möglicherweise die Quota überschritten. Was Quota bedeutet, erfahren Sie hier:

<http://faq.euserv.com/content/17/308/de/was-bedeutet-%E2%80%9Equota%E2%80%9C.html>

### Wie lässt sich ermitteln, ob die Quota überschritten ist?

- Loggen Sie sich in das Kundencenter ein
- Klicken Sie rechts neben dem betreffenden Vertrag auf 'Auswählen'
- Klicken Sie im Bereich 'Email' auf 'Email-Accounts'
- Suchen Sie in der Tabelle 'Bisher angelegte Email-Accounts:' den betreffenden Email-Account
- Prüfen Sie ob in der Spalte 'Quota (used/max)' der obere Wert (used) größer oder gleich dem unteren Wert (max.)

ist. Wenn das der Fall ist, ist die Quota überschritten

### Wie lässt sich das Problem beheben?

#### Möglichkeit 1:

Erhöhen Sie die Quota. Nähere Informationen hierzu finden Sie in der folgenden EUserv Wiki Anleitung:

[http://wiki.euserv.de/index.php/Kundencenter\\_Email-Accounts#Email-Account\\_.28Postfach.29\\_bearbeiten.2FI.C3.B6schen](http://wiki.euserv.de/index.php/Kundencenter_Email-Accounts#Email-Account_.28Postfach.29_bearbeiten.2FI.C3.B6schen)

*ODER*

#### Möglichkeit 2:

Löschen Sie Emails über den EUserv WebMail-Service, so dass die Quota wieder unterschritten wird. Nähere Informationen hierzu finden Sie hier:

[http://wiki.euserv.de/index.php/Webmail#E-Mails\\_.I.C3.B6schen\\_bei\\_.C3.BCberschrittener\\_Quota](http://wiki.euserv.de/index.php/Webmail#E-Mails_.I.C3.B6schen_bei_.C3.BCberschrittener_Quota)

Eindeutige ID: #1733

Verfasser: EUserv Support

Letzte Änderung der FAQ: 2016-08-11 13:53