Allgemein

Warum kann ich Emails nicht (mehr) löschen?

Wenn sich Emails nicht (mehr) löschen lassen, ist möglicherweise die Quota überschritten. Was Quota bedeuted, erfahren Sie hier:
http://faq.euserv.com/content/17/308/de/was-bedeutet-%E2%80%9Equota%E2%80%9C.html

Wie lässt sich ermitteln, ob die Quota überschritten ist?

- Loggen Sie sich in das Kundencenter ein

- Klicken Sie rechts neben dem betreffenden Vertrag auf 'Auswählen'

- Klicken Sie im Bereich 'Email' auf 'Email-Accounts'

- Suchen Sie in der Tabelle 'Bisher angelegte Email-Accounts:' den betreffenden Email-Account

- Prüfen Sie ob in der Spalte 'Quota (used/max)' der obere Wert (used) größer oder gleich dem unteren Wert (max.)

  ist. Wenn das der Fall ist, ist die Quota überschritten

Wie lässt sich das Problem beheben?

Möglichkeit 1:
Erhöhen Sie die Quota. Nähere Informationen hierzu finden Sie in der folgenden EUserv Wiki Anleitung:
http://wiki.euserv.de/index.php/Kundencenter_Email-Accounts#Email-Account_.28Postfach.29_bearbeiten.2Fl.C3.B6schen

ODER

Möglichkeit 2:
Löschen Sie Emails über den EUserv WebMail-Service, so dass die Quota wieder unterschritten wird. Nähere Informationen hierzu finden Sie hier:
http://wiki.euserv.de/index.php/Webmail#E-Mails_l.C3.B6schen_bei_.C3.BCberschrittener_Quota

Eindeutige ID: #1733
Verfasser: EUserv Support
Letzte Änderung der FAQ: 2016-08-11 13:53

(c) 2026 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2026-11-12 20:11
URL: https://faq2.euserv.de/content/17/404/de/warum-kann-ich-emails-nicht-mehr-loeschen.html