


Software-Installer

Wie deinstalliere ich eine Software mit der Software-Installation ?






1. Wählen Sie im Kundencenter den betreffenden Vertrag aus.

Verträge/Bestellungen

Guten Tag [REDACTED] im Kundencenter verwalten Sie online Ihren Account. Hier finden Sie Ihre Verträge und deren Bearbeitungsstatus. Bitte wählen Sie zum Bearbeiten einen Vertrag aus.

| Vertrag | Produkt | Status | |
|------------|----------------------|---|--|
| [REDACTED] | Active [REDACTED] | fertig  | <input type="button" value="auswählen"/> |

2. Wählen Sie im mittigen Menü, in der Rubrik `Webpace`, den Eintrag `Software-Installation` aus.

| Webpace | Erklärung |
|---|---|
|  FTP-Accounts | Hier verwalten Sie Ihre FTP-Accounts, mit denen Sie Daten auf den Webpace hochladen können. |
|  Web-FTP | Über Web-FTP können Sie Daten auf Ihren Webpace up- oder downloaden. Die eingeschränkte Bearbeitung von Dateien und das Setzen von Datei- und Verzeichnisrechten sind auch möglich. |
|  Subdomains | Hier verwalten Sie Subdomains für vorhandene Domainnamen und schalten diese auf vorhandene FTP-Verzeichnisse auf. |
|  .htaccess | Über die htaccess-Funktion können Sie den Zugriff auf bestimmte Verzeichnisse oder die komplette Website mit einem Passwort schützen lassen. |
|  Software-Installation | Über die Funktion Software-Installation können Sie auf Ihrem Webpace verschiedene Anwendungen per Mausclick installieren und deinstallieren ohne sie manuell einrichten zu müssen. |

3. Nun klicken Sie auf den `Löschen` Button, um das Kundencenter mit der Deinstallation der Software zu beauftragen.

Software-Installer

Webspace :: Software-Installation

Über die Funktion Software-Installation können Sie auf Ihrem Webspace verschiedene Anwendungen per Mausklick installieren und deinstallieren ohne sie manuell einrichten zu müssen. Bitte beachten Sie: Es werden automatisch neue MySQL-Datenbanken angelegt!

| Software-Übersicht | | | |
|--|---------|--------|---|
| Name | Version | Status | Bearbeiten |
| coppermine | 1.4.25 | ✓ | <input type="button" value="Löschen"/> <input type="button" value="Reinstallieren"/> |
| Login über Unterverzeichnis: /coppermine-1425 Username: admin Passwort: 29BbER3M | | | |
| drupal | 6.14 | ✗ | <input type="button" value="installieren"/> |

4. Nachdem Sie dem Kundencenter den Auftrag zur Deinstallation gegeben haben, zeigt es Ihnen, dass sich der Deinstallationsvorgang in Bearbeitung befindet.

Webspace :: Software-Installation

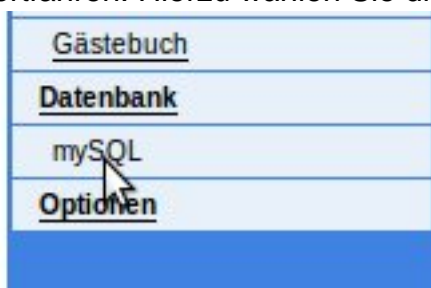
Über die Funktion Software-Installation können Sie auf Ihrem Webspace verschiedene Anwendungen per Mausklick installieren und deinstallieren ohne sie manuell einrichten zu müssen. Bitte beachten Sie: Es werden automatisch neue MySQL-Datenbanken angelegt!

Vielen Dank. Die Software wird bearbeitet.

| Software-Übersicht | | | |
|--------------------|---------|--------|---|
| Name | Version | Status | Bearbeiten |
| coppermine | 1.4.25 | ✗ | De-Installation |
| drupal | 6.14 | ✗ | <input type="button" value="installieren"/> |

Hinweis: Die Deinstallation **dauert erfahrungsgemäß eine halbe Stunde.**


5. Wenn die Deinstallation abgeschlossen ist, können Sie mit der Löschung der Datenbank fortfahren. Hierzu wählen Sie die Rubrik `MySQL` im linken Menü aus.



Software-Installer

Hinweis: Bevor Sie die Datenbank löschen, sollten Sie natürlich **prüfen** ob Sie die enthaltenen **Daten** noch **benötigen werden** und diese nach Bedarf **vorher sichern**.

6. Durch die Deinstallation wurde der Status `Auto-DB` aufgehoben, so dass Sie die Datenbank durch den `Löschen` Button löschen können.

| | | | | | | |
|--|------------|------------|---|---------|--------|---|
| ██████████ db04.kundencontroller.de | ██████████ | ██████████ | 5 | 2.27 MB | fertig | Auto-DB |
| ██████████ db04.kundencontroller.de | ██████████ | ██████████ | 5 | 0.22 MB | fertig |  |

7. Nachdem Sie dem Kundencenter den Auftrag zur Löschung der Datenbank erteilt haben, zeigt Ihnen das Kundencenter eine Bestätigung und damit ist die Deinstallation abgeschlossen.

| | | | | | | |
|--|------------|------------|---|---------|---------------|---------|
| ██████████ db04.kundencontroller.de | ██████████ | ██████████ | 5 | 2.27 MB | fertig | Auto-DB |
| ██████████ db04.kundencontroller.de | ██████████ | ██████████ | 5 | 0.22 MB | wird gelöscht | |

Eindeutige ID: #1135

Verfasser: EUserv Kundensupport

Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 13:59