

# Kunden werben Kunden

## Fragen zu den Provisionen

### Wo finde ich die aktuelle Provisionstabelle?

*Die aktuelle Provisionstabelle finden Sie im Kundencenter von EUserv unter der Rubrik „Kunden werben Kunden“.*

### Mein angeworbener Neukunde möchte mehr als ein Produkt erwerben. Welches Produkt wird mir vergütet?

*Bei der Erstbestellung wird der gesamte erste Warenkorb vergütet.*

### Wohin kann ich mein Provisionsguthaben transferieren?

- 1. Bis zu einem Betrag von 20 Euro kann kein Guthaben des Provisionskonto transferiert werden.*
- 2. Ab einem Betrag von 20 Euro kann das Guthaben auf das Guthabenkonto des Kundenaccounts transferiert werden.*
- 3. Ab einem Betrag von 50 Euro haben Sie zusätzlich die Option, einen Transfer auf das eigene Bankkonto zu tätigen.*

### Wie kann ich mein Provisionsguthaben transferieren?

*Sie können Ihr Guthaben über die Eingabemaske in der Rubrik „Kunden werben Kunden“ im Kundencenter auf das gewünschte Zielkonto transferieren.*

### Kann ich das transferierte Guthaben zurückbuchen?

# Kunden werben Kunden

*Nein, ist der Transfer vom Provisionskonto auf das Guthabenkonto des Kundenaccounts durchgeführt, ist kein Rücktransfer mehr möglich.*

## **Welche Voraussetzungen für eine Auszahlung auf mein Bankkonto müssen erfüllt sein?**

*Das Provisionskonto muss ein Mindestguthaben von 50 Euro haben.*

*Es können ausschließlich Transferbuchungen auf deutsche Bankkonten getätigt werden. Hierbei müssen die Daten des Kontoinhabers identisch mit denen des Inhabers des Kundenaccounts sein.*

## **Ich habe mir das Geld auf mein Bankkonto transferieren lassen. Wie lange dauert die Bearbeitung?**

*Transferaufträge auf Bankkonten werden von uns manuell geprüft. Sie benötigen in der Regel eine Bearbeitungszeit von mindestens 2 Wochen.*

Eindeutige ID: #1155

Verfasser: EUserv Support

Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 16:03