

Allgemein

Was ist der Quarantäne-Status ?

In die Quarantäne geht jeder Vertrag, der am Ende seiner aktuell bezahlten Zeit nicht bezahlt ist, obwohl er korrekt abgerechnet und nicht vom Kunden gekündigt wurde. Mit Eintreten in die Quarantäne werden alle Dienste des betroffenen Vertrages gesperrt.

Der Quarantäne-Status ist eine Vorstufe der "Lösung wegen unbezahlter Dienste".

Eindeutige ID: #1476

Verfasser: EUserv Kundensupport

Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 16:43