Allgemein

Wie kann ich einen Server nach Zahlung der offenen Rechnungen und Aufhebung der Quarantäne wieder zum Laufen bekommen ?

Dies geschieht über das Kundencenter:

- 1. Login im Kundencenter
- 2. Vertrag auswählen
- 3. Rescue-Mode aktivieren + Reset
- 4. Die Server-HDD manuell checken, falls nötig
- 5. Rescue-Mode deaktivieren
- 6. Webreset durchführen.

Danach sollte der Server wieder im "normalen" Modus starten.

Eindeutige ID: #1477

Verfasser: EUserv Kundensupport

Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 16:44