

# Allgemein

## Werden bereits gezahlte Beträge bei einem Tarifupgrade verrechnet?

Bei einem Tarifupgrade wird der Tarif eines bestehenden Vertrages geändert.

Mit dem Upgrade ändern sich der Vertragszeitraum (der neue Vertragszeitraum beginnt am Tag des Upgrades) und die Tarifkosten.

Bereits bezahlte Beträge des alten Tarifs werden nicht mit dem neuen Tarif verrechnet.

### **Beispiel:**

*Bisheriger Tarif: "Domain Basic"*

*Beginn des alten Vertragszeitraums: 05.05.2015*

*Ende des alten Vertragszeitraums: 05.05.2016*

*In der Zwischenzeit hat es ein Upgrade am 20.02.2016 auf Weospace "Basic" gegeben.*

*Es ändert sich wie folgt:*

*Beginn des neuen Vertragszeitraums: 20.02.2016*

*Ende des neuen Vertragszeitraums: 20.02.2017*

Der alte Vertragszeitraum zwischen 05.05.2015 und 05.05.2016 ist nicht mehr gültig, da in dieser Zeit der neue Tarif genutzt und die zusätzlichen Leistungen (z.B Shared Hosting, FTP, eMail) freigeschalten wurden.

Eindeutige ID: #1093

Verfasser: EUserv Support

Letzte Änderung der FAQ: 2016-05-11 19:15