Sonstige

Was kann ich tun, wenn ich mich nicht in meinem Email-Account einloggen kann?

Wenn	Sie sich	nicht in	Ihren	Email-Accoun	t einloggen	ı können,	löschen	Sie	diesen	bitte	und
legen											

ihn nach 2 Stunden erneut an.

Eine Anleitung zum Anlegen des Accounts finden Sie hier.

Zum Löschen Ihres Email-Accounts gehen Sie bitte wie folgt vor:

- 1. Loggen Sie sich mit Ihrer Kundennummer oder Ihrer bei EUserv hinterlegten Email-Adresse und Ihrem Passwort im Kundencenter unter https://support.euserv.de ein
- 2. Wählen Sie im linken Menü über "Verträge" den betroffenen Vertrag aus
- 3. Wählen Sie in der darauf folgenden Übersicht den Punkt "Email-Accounts" aus
- 4. Löschen Sie den betroffenen Email-Account über den orangen Button "Löschen"

Sollte das Problem nach weiteren 24 Stunden nicht behoben sein, wenden Sie sich bitte schriftlich

an den Support unter support@euserv.de.

Eindeutige ID: #1719

Verfasser: EUserv Support

Letzte Änderung der FAQ: 2016-04-15 18:04