

Pro-Option

Wie kann ich die Professional-Option zu meinem Server-Vertrag dazubuchen?

Beachten Sie bitte, dass die "Pro-Option nicht in allen Tarifen enthalten ist.

Bitte befolgen Sie die folgenden Schritte um diese zu Ihrem Server-Tarif dazuzubuchen:

- Loggen Sie sich im Kundencenter unter support.euserv.de ein.
- Wählen Sie Ihren Server-Vertrag aus.

Verträge/Bestellungen

Guten Tag _____, im Kundencenter verwalten Sie online Ihren Account. Hier finden Sie Ihre Verträge und deren Bearbeitungsstatus. Bitte wählen Sie zum Bearbeiten einen Vertrag aus.

Vertrag	Produkt	Status	
_____	Tutorialserver	fertig	<input type="button" value="auswählen"/>

- Wählen Sie in der Übersicht den Punkt **Pro-Option** aus.

Pro-Option

Details zum Vertrag

Folgende Konfigurationsmöglichkeiten stehen zur Auswahl:

Server	Erklärung
 Serverdaten	Die angezeigten Konfigurationsdaten werden derzeit vom Server genutzt.
 Premium-Webreset	Hier kann für den Server ein Hard-Reset (Reset-Taste am Server) durchgeführt werden.
 IP-Adressen	Hier können Sie die IP-Adressen und Reverse-DNS für Ihren Server einsehen und konfigurieren.
 IPv6-Adressen	Hier können Sie die IPv6-Adressen und Revers-DNS für Ihren Server erstellen, einsehen und konfigurieren.
 Rescue-System	Hier ist die Aktivierung des Rescue-Systems für den Server möglich.
 Re-Installation	Hier ist die Re-Installation des Betriebssystems auf dem Server möglich. Bitte beachten Sie unbedingt die Sicherheitshinweise!
 Traffic-Graph	Hier sehen Sie die grafischen Statistiken der Bandbreitennutzung Ihres Servers am Netzwerkport.
 Traffic	Hier finden Sie den verbrauchten Traffic Ihres Servers.
 Live Monitoring	Hier können Sie die Auswertung des Live Monitoring Systems sehen.
 Pro-Option	Verwalten Sie hier die Ressourcen der Pro-Option zu Ihrem Server.
Optionen	Erklärung
 Service-Auftrag	Hier können Sie für den aktuell gewählten Vertrag einen Serviceauftrag an einen Techniker auslösen.

- Klicken Sie schließlich auf den Button **Pro-Option aktivieren**. Damit ist die Professional-Option für Ihren Server-Tarif aktiviert.

Pro-Option

Server :: Pro-Option

Hier können Sie die Ressourcen der Pro-Option einsehen und verwalten.

Die Pro-Option wurde noch nicht aktiviert. Sie können hier die Pro-Option für den ausgewählten Serververtrag aktivieren. Bitte beachten Sie, dass die Pro-Option nur durch Kündigung des gesamten Serververtrages gelöscht werden kann.

Pro-Option aktivieren 

- Informationen zur Ressourcennutzung der Pro-Option können hier ebenfalls eingesehen werden.

Server :: Pro-Option

Hier können Sie die Ressourcen der Pro-Option einsehen und verwalten.

Allgemeine Informationen

Status der Pro-Option	
-----------------------	---

Informationen zu Ressourcen

Nutzung IPv4-Adressen	2 (free: 50 / max: 100)
Nutzung IPv4-Netze	n/a
Nutzung IPv6-Adressen	n/a
Nutzung IPv6-Netze	n/a
Nutzung VLAN	n/a

Eindeutige ID: #1511

Verfasser: EUserv Kundensupport

Letzte Änderung der FAQ: 2013-05-24 15:55