

# Kundencenter

## Warum kann ich mich nicht ins Kundencenter einloggen?

Mögliche Gründe dafür können sein:

1. Die Eingabe Ihres Passworts oder Ihrer Kundennummer ist inkorrekt

- Z.B. durch Einfügen des Passworts über Copy & Paste  
(Hierbei können u.U. Sonderzeichen mitkopiert werden)

2. Sie haben sich zu oft inkorrekt angemeldet

- Warten Sie die angezeigte Sperrzeit ab und versuchen Sie es nach deren Ablauf erneut
- Nutzen Sie die Funktion „Passwort vergessen“, um sich nach Aufhebung der Sperre ein neues Passwort generieren zu lassen

3. Ihr Account ist deaktiviert bzw. gesperrt

- Wenden Sie sich hierfür bitte schriftlich an unseren Support unter [support@euserv.de](mailto:support@euserv.de)

Eindeutige ID: #1554

Verfasser: EUserv Kundensupport

Letzte Änderung der FAQ: 2014-03-10 08:17