Kundencenter
Wo finde ich mein Telefonpasswort?

Wenn Sie einen EUserv Vertrag haben und den Telefon-Support in Anspruch nehmen möchten ist zu Ihrer Authentifizierung die Angabe eines Telefonpassworts notwendig.

Das Telefonpasswort wird über das Kundencenter gesetzt.

Gehen Sie dabei bitte wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich mit Ihren Kundendaten im Kundencenter ein.
2. Wählen Sie den Punkt "Kundendaten" im linken Menü aus.
3. Setzen sie im Feld "Telefonpasswort setzen (für Telefonanrufe, exakt 6 Zahlen):" Ihr 6-stelliges Telefonpasswort.
4. Speichern Sie Ihre Änderungen ab.

Eindeutige ID: #1717
Verfasser: EUserv Support
Letzte Änderung der FAQ: 2016-04-11 11:46

(c) 2026 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2026-11-20 08:19
URL: https://faq2.euserv.de/content/93/395/de/wo-finde-ich-mein-telefonpasswort.html