

# Providerwechsel

## Wie generiere ich die AuthInfo (DE) / den AuthCode für einen Domainwegzug?

Um eine DE-Domain von EUserv Internet wegzuziehen, benötigen Sie eine AuthInfo. Für eine internationale Domain benötigen Sie einen AuthCode.

Diese AuthInfo/ diesen AuthCode erhalten Sie, wenn Sie Ihre Domain bei EUserv gekündigt haben. Wie Sie eine Kündigung durchführen, können Sie dem folgenden FAQ-Eintrag entnehmen:

<https://faq.euserv.de/content/78/102/de/wo-finde-ich-kuendigungsinformationen-.html>

Die AuthInfo ist maximal 30 Tagen gültig und muss danach neu generiert werden.

Wie Sie sich eine neue AuthInfo/AuthCode erstellen können, finden Sie in der folgenden Anleitung:

1. Loggen Sie sich im Kundencenter unter <http://support.euserv.de> ein und wählen Sie den Vertrag aus, in dem die Domain geführt wird.

### Verträge/Bestellungen

Guten Tag **[Name]**, im Kundencenter verwalten Sie online Ihren Account. Hier finden Sie Ihre Verträge und deren Bearbeitungsstatus. Bitte wählen Sie zum Bearbeiten einen Vertrag aus.

Vertrag	Produkt	Status	
<b>[ID]</b>	Domain Basic meine-domain.de	fertig	<b>auswählen</b>

2. Wählen Sie im linken Menü, unter der Rubrik **Kunden-/Vertragsdaten**, den Menüpunkt **Domains**.

Vertrag: <b>[ID]</b>
<a href="#">Vertrags-Details</a>
<a href="#">Domains</a>
<a href="#">Konfigurieren</a>
<a href="#">Übersicht</a>
<a href="#">Domain</a>
<a href="#">Umleitung/Redirect</a>

3. Hier finden Sie den AuthInfo/AuthCode für Ihre Domain in der Spalte **AuthCode**.  
Um eine neue AuthInfo/ neuen AuthCode zu generieren klicken Sie auf den Button

# Providerwechsel

**Generieren.** Nach etwa 30 - 60 Minuten wurde eine neue AuthInfo/ ein neuer AuthCode generiert.

Nr.	Domain	eingrichtet am	AuthCode	Status
1	meine-domain.de	02.10.2009	123abc456def0 <div>Generieren</div>	

Der Status der AuthInfo/AuthCode-Generierung wird Ihnen in der Spalte **Status** angezeigt. Dabei steht das Sanduhr-Symbol für *in Bearbeitung* und der grüne Haken für *erfolgreich*.

## Authinfo wird bearbeitet.

Anzahl enthaltener Domains im Tarif: 5 Stück  
Anzahl bereits verbrauchter Domains: 1 Stück

Folgende Domains wurden bereits Ihrem Vertrag zugeordnet:

Nr.	Domain	eingrichtet am	AuthCode	Status
1	meine-domain.de	02.10.2009	N/A	

Eindeutige ID: #1143

Verfasser: EUserV Support

Letzte Änderung der FAQ: 2014-06-16 08:40