

# Provider change

## How can I generate AuthInfo (DE) / AuthCode for a domain transfer (provider change)?

To transfer a DE-domain to another provider, you need an AuthInfo. For an international domain you need an AuthCode.

You only get the AuthInfo/AuthCode if you have first cancelled your domain contract with EUser.

How to cancel a contract can be found here:

-

<https://faq.euser.de/content/78/102/en/wo-finde-ich-kuendigungsinformationen-.html>

Starting at the date the AuthInfo was generated, it is valid for a maximum of 30 days. After that time, it has to be re-generated.


How to generate a new AuthInfo


1. Log in into the customer service center:

<http://support.euser.de>

and choose the contract, including the domain you want to transfer..


### Verträge/Bestellungen

Guten Tag , im Kundencenter verwalten Sie online Ihren Account. Hier finden Sie Ihre Verträge und deren Bearbeitungsstatus. Bitte wählen Sie zum Bearbeiten einen Vertrag aus.

Vertrag	Produkt	Status	
	Domain Basic meine-domain.de	fertig	<input type="button" value="auswählen"/>

2. Choose **Domains** in the left menu.

# Provider change

Contract: 162409
<a href="#">Contract Details</a>
<a href="#">Change Plan</a>
<a href="#">Domains</a>
<b>Configure</b> 
<b>Overview</b>
<b>Domain</b>
<a href="#">Forwarding/Redirect</a>
<a href="#">DNS-Administration</a>

3. In the column **AuthCode** you find the AuthInfo/AuthCode for your domain. To generate a new AuthInfo/AuthCode click on the button **Generieren**. After 30 - 60 minutes a new AuthInfo/AuthCode will be generated.

Nr.	Domain	eingrichtet am	AuthCode	Status
1	meine-domain.de	02.10.2009	123abc456def0 <input type="button" value="Generieren"/>	

4. The column **Status** shows the status of the AuthInfo/AuthCode generation. The hourglass symbol means *in processing* and the check symbol means *successful done*.

## Authinfo wird bearbeitet.

Anzahl enthaltener Domains im Tarif: 5 Stück  
Anzahl bereits verbrauchter Domains: 1 Stück

Folgende Domains wurden bereits Ihrem Vertrag zugeordnet:

Nr.	Domain	eingrichtet am	AuthCode	Status
1	meine-domain.de	02.10.2009	N/A	

Unique solution ID: #1403

Author: EUserv Support

Last update: 2013-04-30 08:53